



人证魔方访客终端 830 系统

用户手册

版本：1.0 日期：2020.06



重要申明

首先感谢您选择本产品。在使用前，请您仔细阅读本产品的说明书。以避免设备受到不必要的损害！本公司提醒您正确使用，将得到良好的使用效果和验证速度。

非经本公司书面同意，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册中描述的产品中，可能包含我司及其可能存在的许可人享有版权的软件，除非获得相关权利人的许可，否则，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许以及其他侵权软件版权的行为，但是适用法禁止此类限制的除外。



由于产品的不断更新，本公司不能承诺实际产品与该资料一致，同时也不承担由于实际技术参数与本资料不符所导致的任何争议，任何改动恕不提前通知。

目录

1 使用须知.....	1
1.1 使用场景、站立位置、面部表情及站立姿势.....	1
1.2 人脸登记.....	2
1.3 触摸屏的使用方法	2
2 产品外观.....	3
3 使用流程.....	4
3.1 安装调试.....	4
4 功能模块详细说明.....	7
4.1 屏保广告.....	7
4.2 工作台.....	7
4.2.1 访客登记	8
4.2.2 快速核验	10
4.2.3 设备自检	11
4.2.4 管理台入口.....	12
4.3 管理台	13
4.3.1 预约记录	13
4.3.2 开门记录	14
4.3.3 访客记录	14
4.3.4 员工管理.....	15
4.3.5 白名单库	17
4.3.6 黑名单库	20
4.3.7 广告管理.....	21
4.3.8 时间设置	21
4.3.9 参数设置	22
4.3.10 安全设置.....	24

4.3.11 服务器地址.....	24
4.3.12 软件激活.....	25
4.3.13 关于本机.....	26
5 技术参数.....	27

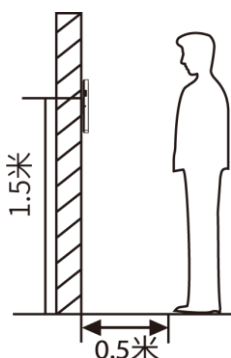
1 使用须知

1.1 使用场景、站立位置、面部表情及站立姿势

- 使用场景

立式自助访客机一般用在室内。

- 推荐的人员站立位置（见下图）：



推荐人员与设备之间的距离为 0.5-1.5 米以内（适用身高范围 1.55 米-1.85 米），可根据设备获取人脸图像效果进行调整。

- 推荐的人脸面部表情和几种影响使用效果的面部表情：



- 推荐的人员站立姿势和几种影响使用效果的站立姿势：



注意事项：登记和使用过程中，请保持自然的面部表情和站立姿势。

1.2 人脸登记

在登记过程中，尽量使人脸显示在屏幕的中心位置。在人脸登记过程中请正视摄像头并保持不动。

注意事项：

- 1) 登记时请保持面部光照充足，尽量不要选择在逆光与强光直射的地方登记，以免影响设备识别通过率。
- 2) 建议人员在验证时不要与登记时的发型差异太大，最好露出清晰的五官以便识别。

1.3 触摸屏的使用方法

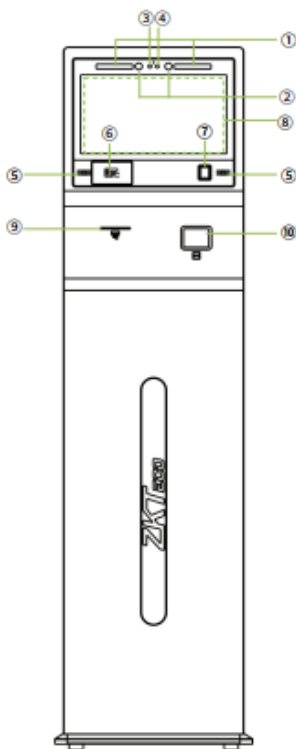


如右上图所示为正确的使用方法，使用过程中请注意保持触摸屏的清洁。

2 产品外观



部件介绍



序号	说明
1	LED 补光灯
2	近红外补光灯
3	可见光摄像头
4	近红外摄像头
5	喇叭
6	内置式居民身份证阅读机具（选配 IC 模块）
7	居民身份证指纹采集器
8	13.3 寸高清电容触摸屏
9	小票打印机
10	二维码模块

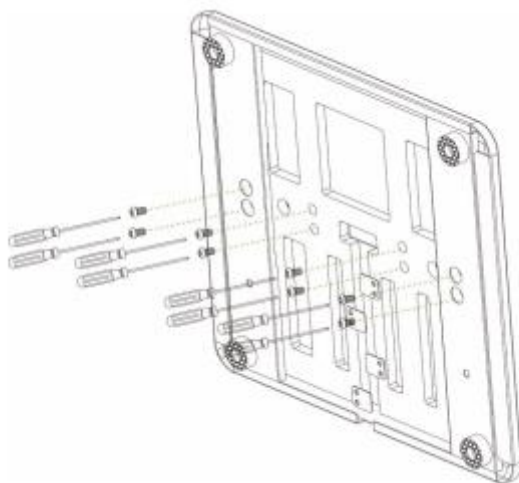
3 使用流程

3.1 安装调试

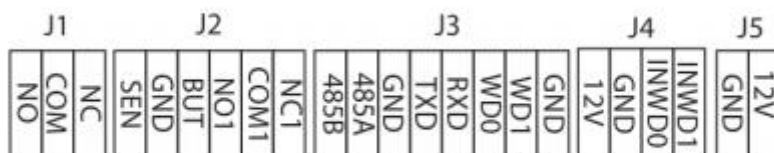
(1) 打开设备包装箱，取出设备和底座，将设备插进底座的对应卡槽内；



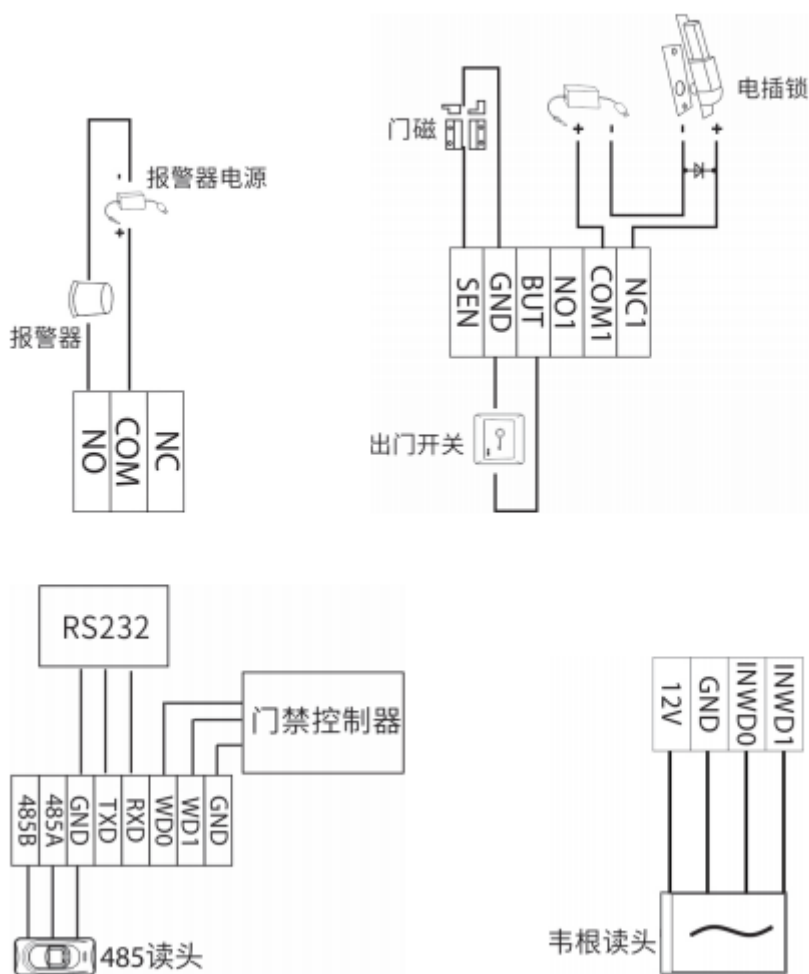
(2) 将设备轻轻横放，从底座底部用螺丝（8 颗）将设备与底座固定；



(3) 设备背面共 5 排接口，从左至右依次为 J1、J2、J3、J4 和 J5。J1 接报警器，J2 接门禁，J3 接外部设备，J4 接韦根输入，J5 电源输出为预留端口（打印机）；



接线示意图：



(4) 接通电源，开机以后自动进入访客终端 830 系统的工作台界面，点击右上角的管理台入口；



(5) 进入【管理台】【安全设置】模块，修改默认的管理密码，默认密码为 123456；

(6) 如需手动配置设备 IP 地址，可在【管理台】【关于本机】模块的右上角按钮选择退出访客应用系统，在原生的安卓系统配置设备的 IP，选择以太网或者无线网络；

(7) 如设备是单机使用则在【管理台】【员工管理】录入员工基本信息，如设备是联网使用，则在【管理台】【服务器地址】配置服务器的 IP 地址和端口，设备添加以后会自动和平台进行数据同步，数据同步成功以后即可开始正常使用。

3.2 使用流程

- 单机使用：员工信息录入完成以后，来访人员可通过【工作台】【访客登记】功能，按照界面提示进行操作，流程如下：1、输入访客自己的手机号；2、输入被访人手机号和其他信息；3、进行访客身份核验；4、完成访客登记，打印访客单。
- 联网使用：数据同步完成以后，已预约并审核通过的访客可直接使用【工作台】【快速核验】完成身份核验并打印访客单（同时支持访客现场登记）。

4 功能模块详细说明

4.1 屏保广告



设备无操作状态下，超过系统设置的广告开启时间（默认 15 秒），设备会自动进入广告屏保界面，用户可以手动触碰屏幕回到【工作台】界面。

4.2 工作台

工作台为人证魔方访客终端 830 系统的默认桌面，在工作台页面拥有访客登记和快速核验功能，以及管理台的登录入口和设备自检模块。



已预约过的访客可通过快速核验功能打印访客单!

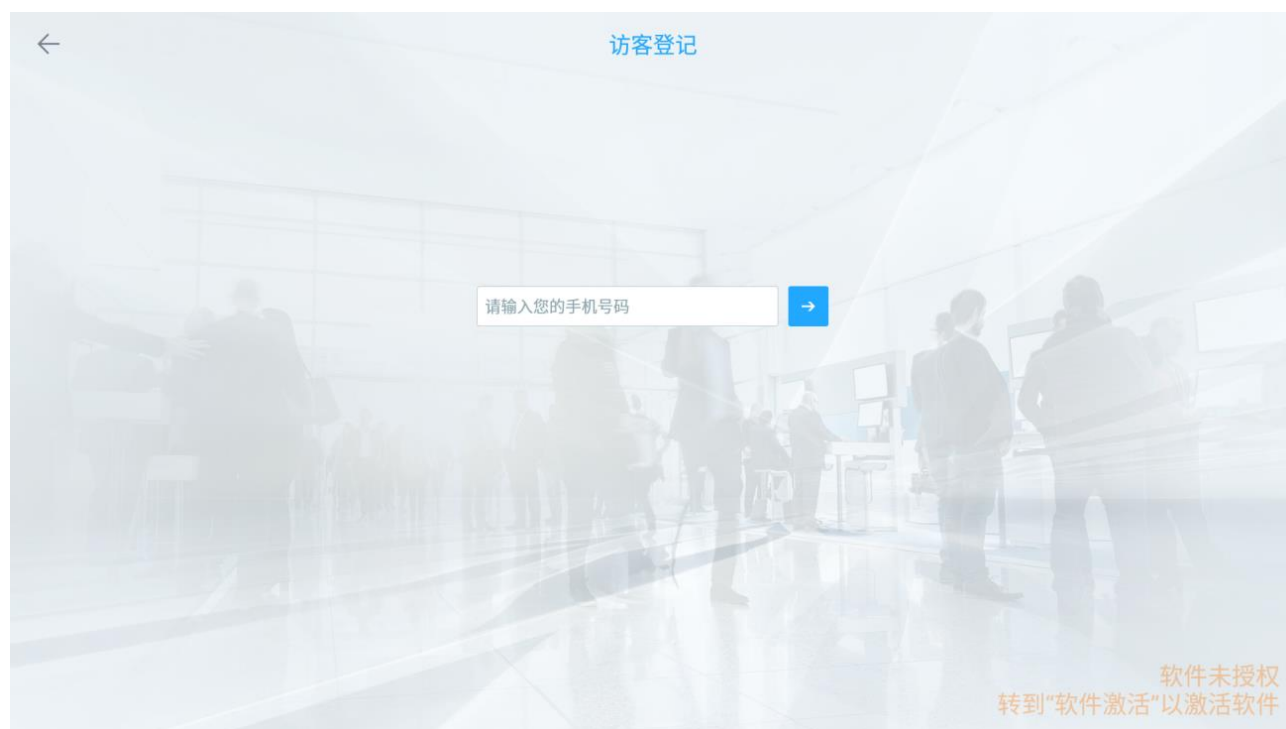


软件未授权
转到“软件激活”以激活软件

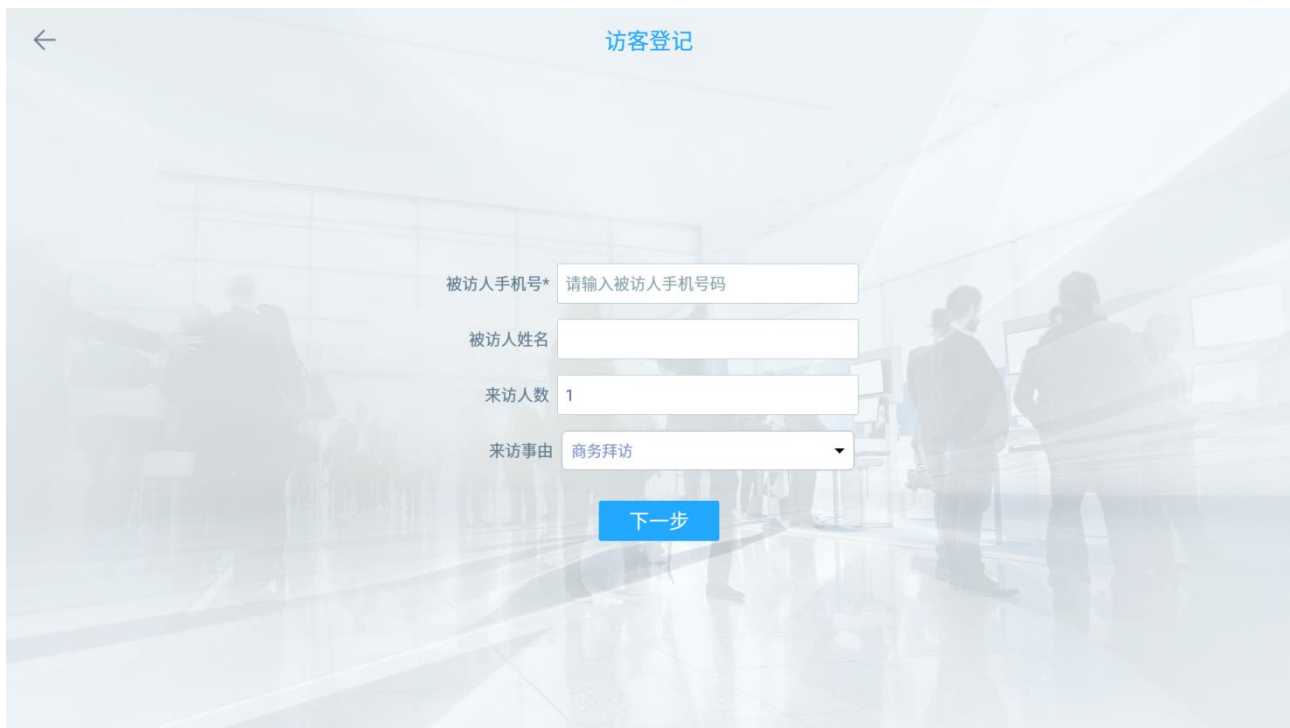
4.2.1 访客登记

在工作台界面点击【访客登记】进入访客登记模块，按照界面提示进行操作。

- 1) 输入访客自己的手机号码，点击进入下一步；



- 2) 输入被访人信息，点击进入下一步；



访客登记

被访人手机号*

被访人姓名

来访人数

来访事由

下一步

3) 进入实名制访客身份核验流程，可选择刷身份证或者公安在线认证，完成访客登记。



- 使用二代身份证登记
 - 语音文字提示：请刷身份，用户根据系统提示在身份证刷卡区域刷身份证，系统会根据【参数设置】身份核验方式进行人证核验（可选指纹比对和人脸比对）。
- 使用公安在线认证
 - 在页面输入姓名和身份证号码，点击下一步；

(仅能签到1次)。

- 如核验人员为本公司员工或者白名单人员，支持人脸、身份证、二维码和指纹，打印身份认证凭证。



4.2.3 设备自检

当设备出现异常，可点击工作台的设备自检按钮启动设备自检程序，排查设备相应模块的问题。



4.2.4 管理台入口



- 通过输入设备管理密码进入管理台界面，可通过切换按钮切换，支持密码和图形解锁。



4.3 管理台

管理台为管理员日常维护操作的管理界面，包括如下几个模块：预约记录、开门记录、访客记录、员工管理、白名单库、黑名单库、广告管理、时间设置、参数设置、安全设置、服务器地址、软件激活、关于本机。

4.3.1 预约记录

【预约记录】模块只有在联网使用模式下才会记录，管理员可对该条预约记录进行审核、编辑、删除或者将该访客加入黑名单。



- 预约记录编辑：访客未来访之前支持对预约记录进行，左滑选择编辑操作；
- 审核通过：访客未实际来访之前，可对该访客预约状态进行修改，如审核通过，此时访客来访可直接进行快速核验或者直接通过 ID700 闸机系统身份认证，完成访客签到操作；
- 拒绝操作：访客未实际来访之前，可对该访客预约状态进行修改，如选择拒绝，则拒绝访客来访请求，现场无法进行快速核验；
- 删除操作：访客未实际来访之前，可删除该预约记录；
- 加入黑名单：如将该访客加入黑名单，系统检测到该人员会产生一条预警记录，黑名单人员无法通过身份核验。

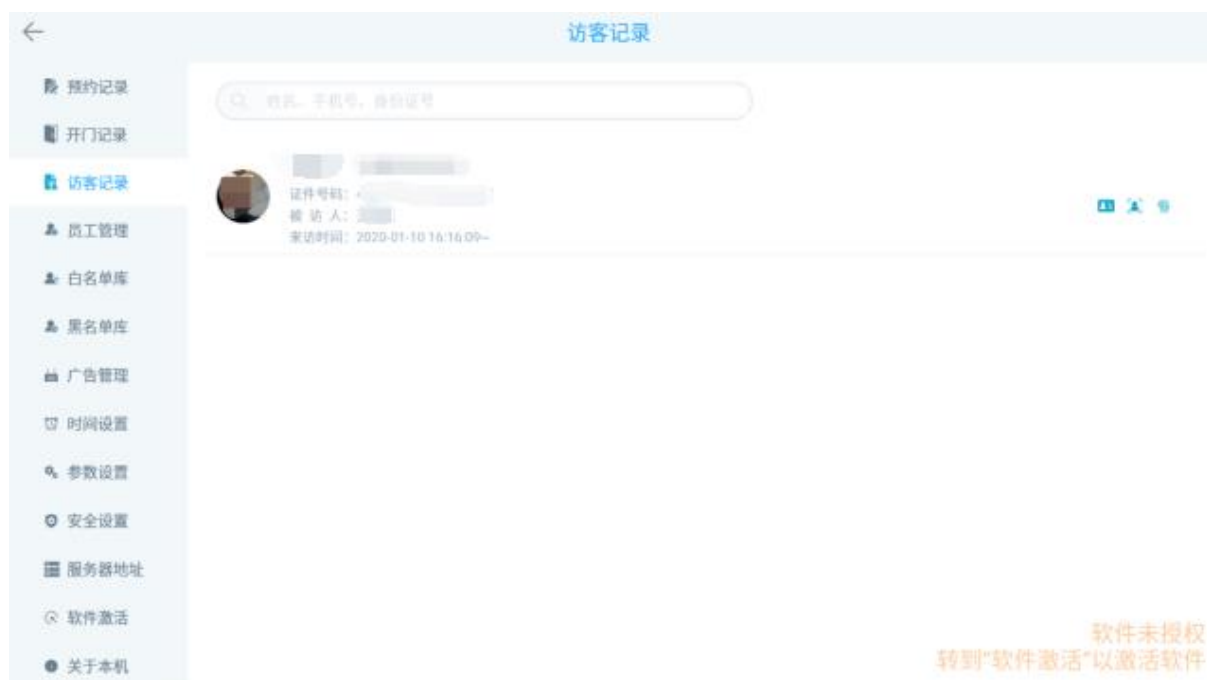
4.3.2 开门记录

通过【开门记录】模块可查看 ID830 的开门记录数据，支持通过姓名、手机号和证件号码查询。



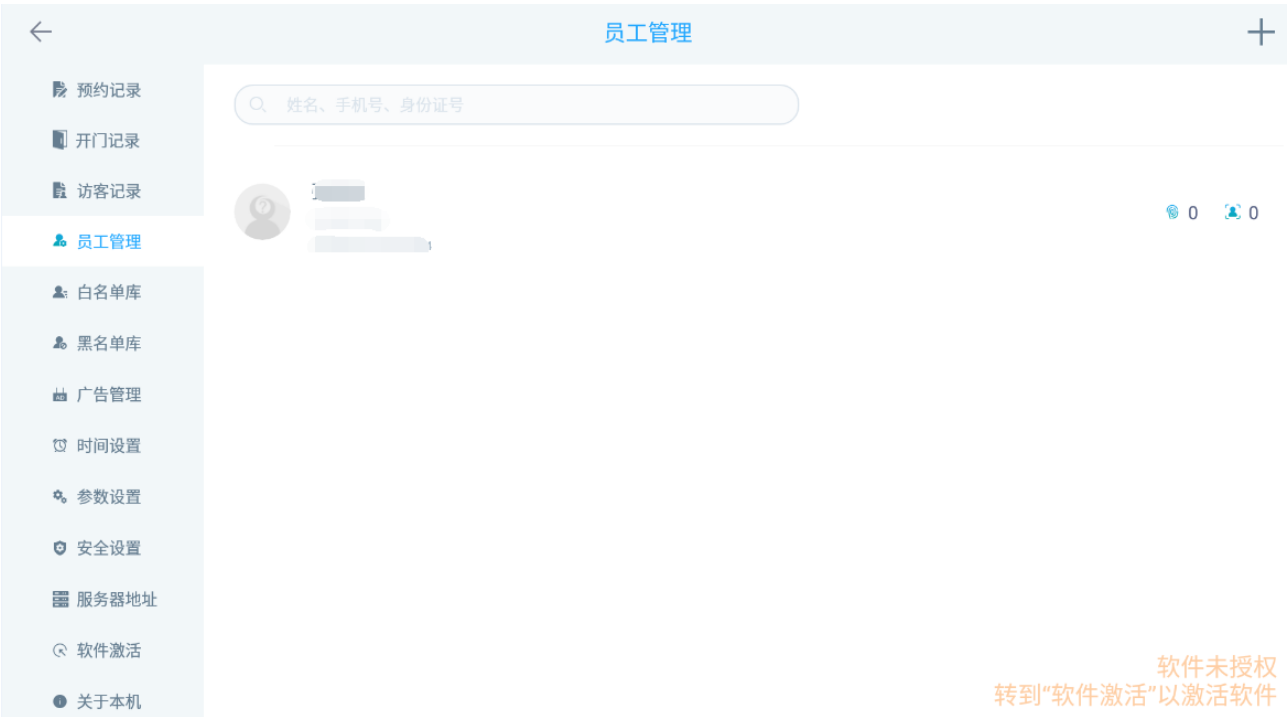
4.3.3 访客记录

通过【访客记录】模块可查看通过访客来访的访客记录，可通过左滑操作，将该人员加入黑名单。



4.3.4 员工管理

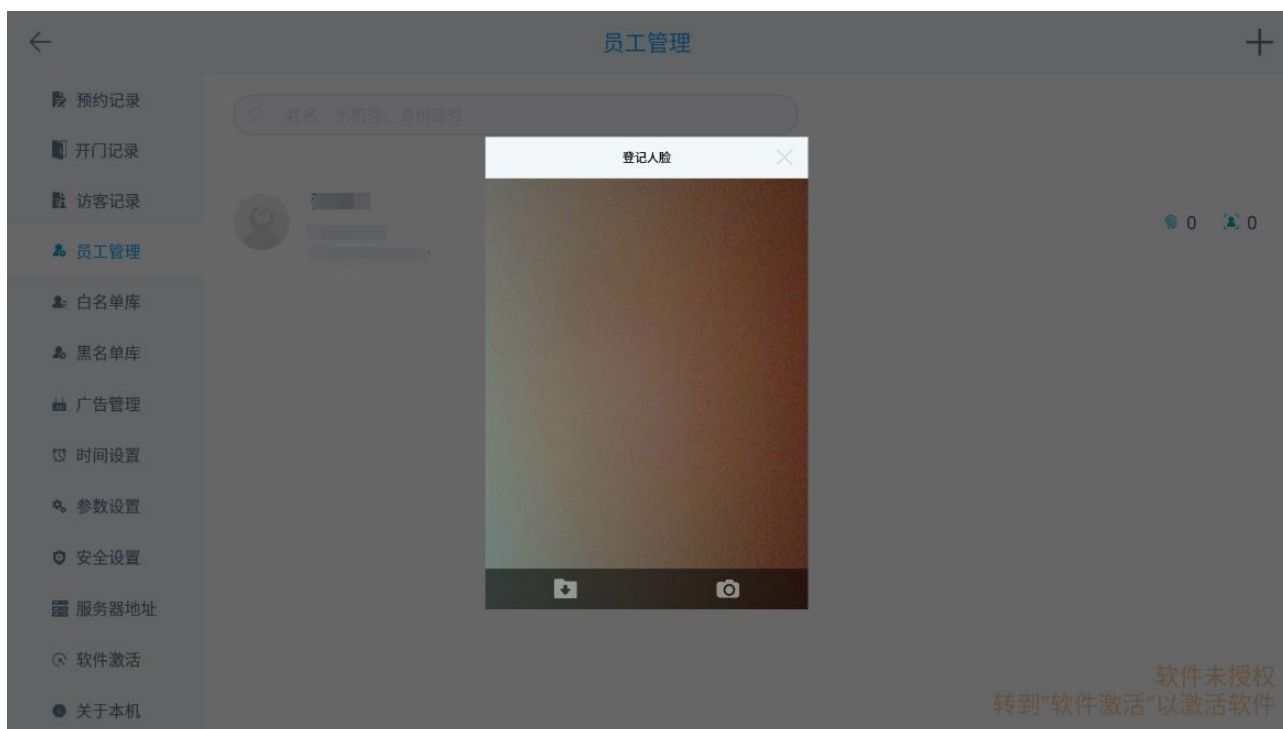
通过【员工管理】模块查看当前的员工列表，点击右上角按钮进行员工的新增，左滑可进行编辑、删除和加入黑名单的操作。



- 【员工管理】-【编辑】或者【员工管理】-【新增】，可根据界面提示输入相关信息，其中加“*”为必填字段，可点击人脸登记或者指纹登记录入对应的生物识别模板；



- 人脸登记，【员工管理】-【编辑】-【人脸登记】或者【员工管理】-【新增】-【人脸登记】，可选择现场拍照或者直接上传人像照片；



- 指纹登记，【员工管理】-【编辑】-【指纹登记】或者【员工管理】-【新增】-【指纹登记】，可选择对应的手指，连续按压三次进行采集，如需删除手指模板请选择对应的手指进行删除操作。



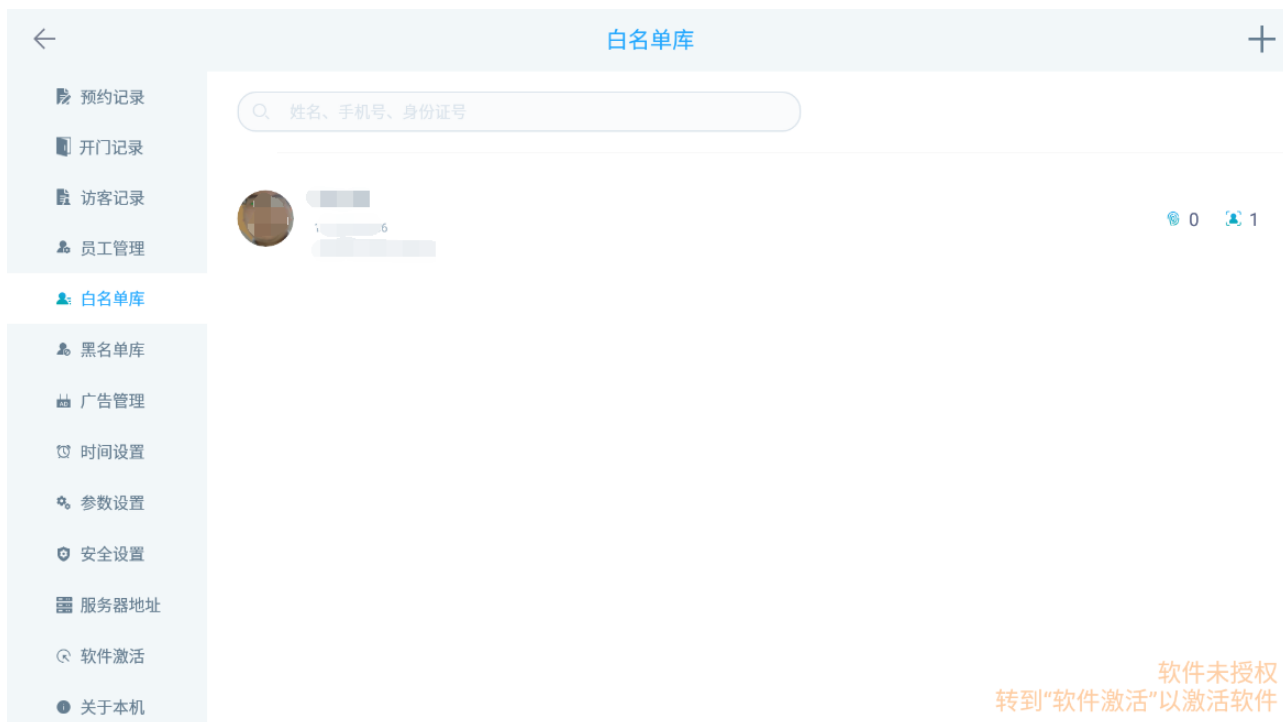
- 加入黑名单，人员加入黑名单以后可在黑名单库进行查看，该人员在系统权限方面受到黑名单的限制。

- 删除，人员删除之后人员编号不允许重复使用，同时会删除该人员在系统中的所有有效权限。



4.3.5 白名单库

白名单主要用于快递、外卖、保洁等比较有规律进出的人员进行管理，避免重复繁琐的访客登记流程，白名单人员操作与员工管理操作类似，但在系统的功能权限会部分受限，管理员可点击右上角按钮进行新增或者左滑进行编辑、删除和加入黑名单的操作。



- 【白名单库】-【编辑】或者【白名单库】-【新增】，可根据界面提示输入相关信息，其中加“*”为必填字段，可点击人脸登记或者指纹登记录入对应的生物识别特征。



- 人脸登记，【白名单库】-【编辑】-【人脸登记】或者【白名单库】-【新增】-【人脸登记】，可选择现场拍照或者直接上传人像照片。



- 指纹登记，【白名单库】-【编辑】-【指纹登记】或者【白名单库】-【新增】-【指纹登记】，可选择对应的手指，连续按压三次进行采集，如需删除手指模板请选择对应的手指进行删除操作。

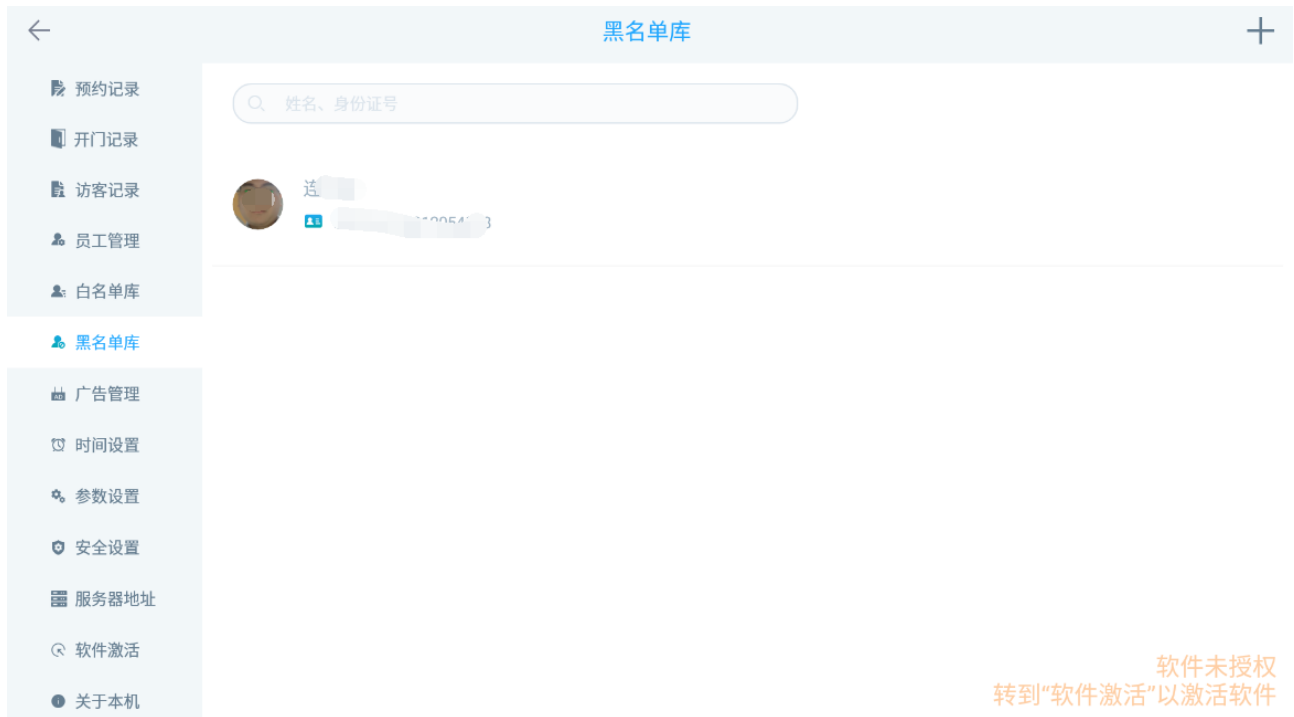


- 加入黑名单，白名单人员成功加入黑名单以后可在黑名单库进行查看，该人员在系统权限方面受到黑名单的限制。
- 左滑删除操作，人员删除之后白名单人员编号不允许重复使用，同时会删除该人员在系统中的所有有效权限。



4.3.6 黑名单库

黑名单人员主要用于对特定人员的监控，如盗窃人员，在逃犯、失信人员等，可根据项目需求对接当地公安局的黑名单库，如系统中识别到黑名单人员，会在系统中产生一条预警记录。



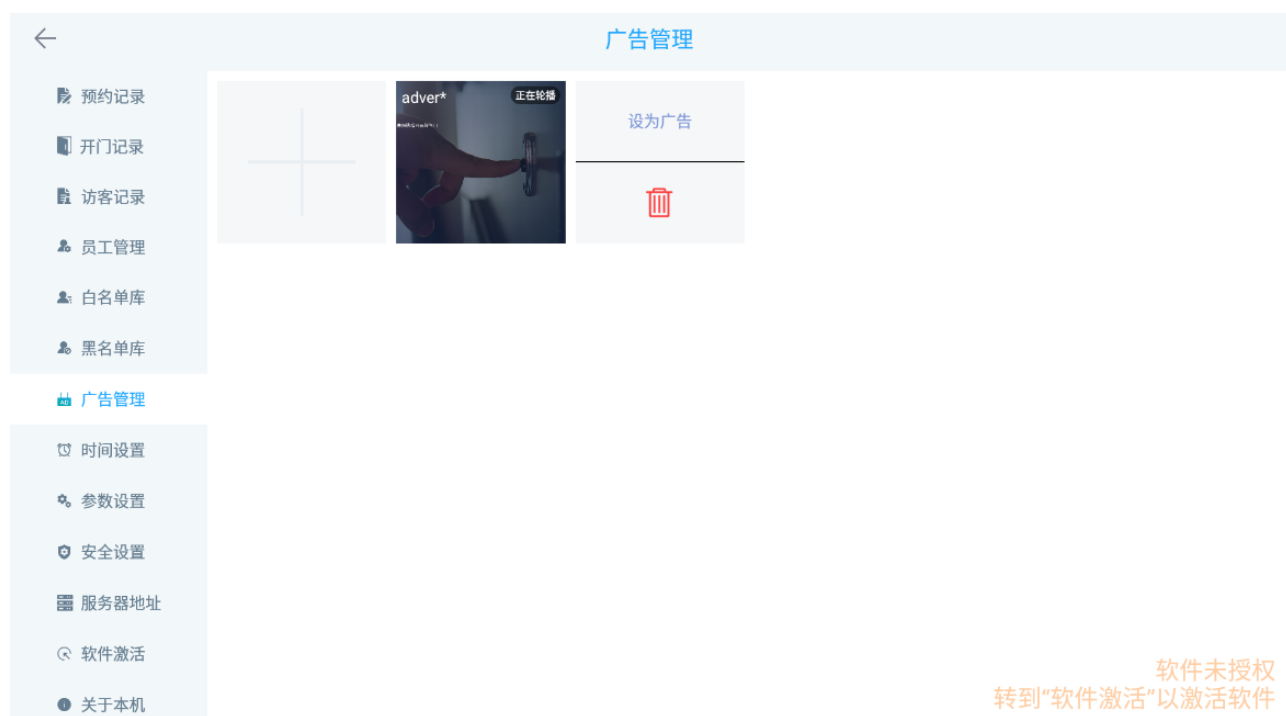
- 【黑名单库】-【编辑】或者【黑名单库】-【新增】，可根据界面提示输入相关信息，其中加“*”为必填字段（身份证号码不可二次编辑），可点击“+”按钮进行图片导入或者点击删除按钮做删除操作；



- 左滑删除操作，删除黑名单人员之后，解除该人员的权限限制和解除该人员监控状态。

4.3.7 广告管理

【广告管理】模块主要用于对设备屏保广告的设置，可直接点击“+”号进行图片或者视频的导入，也可通过平台下发相应的广告素材。长按广告素材，可将该素材设为广告、取消广告或者删除该素材。



- 支持的视频格式包括：3gp, mp4, mov（文件大小不超过 60M）
- 支持图片格式包括：JPG, PNG, GIF, JPEG（文件大小不超过 2M）
- 图片最佳分辨率建议：1920*1080

4.3.8 时间设置

设备初次连到平台会进行时间的同步，以服务器的时间为准，后续会定时与服务器做时间的同步。在设备单独使用不联网时，可通过【管理台】-【时间设置】模块调整设备系统的时间和日期。



4.3.9 参数设置

【参数设置】模块主要是对系统参数进行配置，配置以后立即生效。





- 广告轮播间隔时间：默认 5 秒，可设置范围为 1-60 秒，该参数控制广告图片的切换时间，如广告素材为视频，则播放视频后进入下一个素材；
- 广告开启时间：默认 30 秒，可设置范围为 15-60 秒，该参数设置成功后，在设备无操作情况下开始计时，时间到了就进入广告屏保界面（之后点击屏保会回到工作台默认界面）；
- 阅读器通讯方式：认为串口，可选 USB；
- 补光灯：默认开启；
- 语音：默认开启；
- 访客机模式：默认选择访客签到，可选访客签离模式（当访客机设备安放在通道出口时，模式应设置为签离模式，此时无法进行访客签到，只能使用快速核验进行访客签离操作）；
- 门禁功能（总开关）：默认关闭
 - 允许访客和白名单人员通行：默认开启，访客和白名单人员身份核验成功后开门，关闭此开关，身份核验成功也不开门；
 - 通行时间段和通行周期：针对访客和白名单人员允许开门的日期和时间段；
 - 门禁控制方式：默认为继电器，可选门磁和韦根；
 - 继电器锁驱动时长：默认 1s，可选区间为 1-60 秒。
- 访客自助登记开启审核功能：默认开启，此时在自助终端进行访客登记身份核验成功后，相当于访客现场预约操作，此时访客预约记录状态为未审核，提示：请等待审核。如关闭此开关则访客自助登记核验身份成功后，即完成访客签到动作，可打印访客单；
- 身份核验模式
 - 人脸：默认开启，人员可通过人像识别身份；
 - 指纹：默认开启，人员可通过指纹核验识别身份；

- 二维码：默认开启；
- CTID：默认关闭；
- 身份证：默认选择身份证+指纹+人像，三选一（身份证、身份证+人像或者身份证+指纹+人像）。

4.3.10 安全设置

【安全设置】模块提供管理密码修改功能，默认系统密码为 123456，建议用户及时修改初始密码并设置图形解锁密码，操作流程详见界面提示。

4.3.11 服务器地址

【服务器地址】主要是用于联网模式下，配置服务端的 IP 地址，默认不开启联网模式，此时设备为单机使用状态，当客户配置了 IP 地址和端口并保存成功后则开启联网模式。如用户关闭联网模式，即使配置了 IP 地址，则设备也是单机使用状态。



4.3.12 软件激活



【软件激活】主要是用于设备软件的激活，设备未激活状态下在软件界面有未激活的水印，此外会受到部分功能的限制，未激活状态下只允许新增一个员工、一个白名单人员和一个黑名单人员，访客一天最多预约（预约记录）三人次、现场登记（含访客登记和快速核验产生的访客记录）三人次。设备出厂之前已完成访客软件的激活操作，如遇到软件未激活请联系我司商务。

4.3.13 关于本机

【关于本机】主要是用于查看设备的员工数量、生物模板数量和记录数据，点击右上角的按钮，可对本机进行一些高级操作，通常情况下不建议客户使用高级设置功能。



- 生成注册文件：用于设备端可见光 5.6 算法的授权，生成设备的注册文件，不建议用户自行操作；
- 导出设备信息：将设备生成的算法 5.6 注册文件导出到 U 盘，不建议用户自行操作；
- 导入算法许可：将生成的 5.6 算法导入到设备中进行激活，不建议用户自行操作；
- 清空设备数据：清空设备的员工、白名单、黑名单、访客预约记录、访客记录，清空广告模块的非出厂自带素材；
- 退出应用程序：退出人证魔方访客终端 830 系统，返回安卓原生的桌面，不建议用户自行操作。

5 技术参数

设备型号	ID830-V-V01
标准规范	内置居民身份证阅读机具符合《GA450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》、《GA467 居民身份证验证安全控制模块接口技术规范》、《GA1012-2012 居民身份证指纹采集和比对技术规范》、《GA.T1011-2012 居民身份证指纹采集器通用技术要求》
处理器	高性能安卓工业级处理器
运行内存	2GB DDR3
存储容量	16GB
操作系统	Android5.1.1
身份证阅读机具	可读取身份证全部信息，读取时间≤1s，阅读距离0-30mm
指纹模块	符合公安部标准的二代证指纹模块
摄像头	双目摄像头 200 万高清摄像头
显示屏	13.3 寸高清电容触摸屏 分辨率：1920*1080
数据接口	2*USB、1*RJ45、TF 卡槽、1*HDMI、RS232/485
通讯方式	TCP/IP、韦根、Wi-Fi、蓝牙
电源规格	12V-3A
使用环境	工作温度：0~+50℃ 工作湿度：<90% 贮运温度：-40~+60℃ 贮运湿度：20%~93%
产品尺寸 (L*W*H)	323*268*25mm（壁挂式）、323*196*315mm（台式）、 400*360*1370mm（立式）

全国免费技术咨询热线:4006-900-999

广东省东莞市塘厦平山188工业大道26号

广东省深圳市龙岗区坂田五和大道北4010号B栋

厦门市集美区软件园三期诚毅北大街8号B02栋20楼



ZKTeco官方微信
www.zkteco.com



安装、维护、保修、定制
一站式服务